



### **1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI**

Il presente documento riporta alcune informazioni riguardanti le condizioni di fornitura del servizio offerte dal laboratorio. Tali condizioni sono da ritenersi valide in linea generale, fatte salve eventuali clausole specifiche, deroghe o integrazioni, esplicitate nei singoli contratti sottoscritti da entrambe le parti.

### **2. MODALITA' D'ORDINE**

Per l'accettazione dell'offerta occorre restituire la stessa, timbrata e controfirmata da chi ha poteri di firma. Sono accettati ordini su propria carta intestata e sottoscritti da persona munita di poteri di firma e contenenti i riferimenti al numero dell'offerta.

L'offerta, al momento dell'accettazione, costituisce un Ordine che ha la validità di un anno, salvo diversa comunicazione.

In mancanza della restituzione della copia firmata o di Vs. ordine formale, l'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.

La Aedes si riserva la possibilità di rinnovo offerta per ulteriori periodi annuali successivi alla scadenza.

### **3. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

- a) Gli importi sono da intendersi al netto dell'IVA se non diversamente indicato.
- b) Il Laboratorio si riserva il diritto di affidare ad altri Laboratori, con cui ha stabilito convenzioni o collaborazioni, l'esecuzione di alcune prove e/o servizi. Per le prove accreditate Accredia non è mai prevista l'esecuzione presso altri laboratori.
- c) L'importo complessivo delle prestazioni sarà determinato a consuntivo sulla base degli importi unitari riportati nell'offerta.
- d) Il Cliente può richiedere che il servizio venga eseguito con carattere d'urgenza. Il responsabile commerciale valuterà e comunicherà al Cliente i nuovi tempi di consegna.
- e) Per i servizi eseguiti con procedura di urgenza, sarà applicata una maggiorazione del 20% dell'importo previsto, alle condizioni concordate in offerta.
- f) La comunicazione di risoluzione del contratto è possibile solo a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC). Le parti potranno a loro insindacabile giudizio rescindere il contratto in qualsiasi momento. In caso di revoca saranno contabilizzati solo i servizi eseguiti.
- g) Il Laboratorio non si impegna a fornire informazioni al Cliente sullo stato di avanzamento della attività, salvo diversamente concordato.
- h) Il minimo fatturabile è pari a € 50,00. Per fatture con importi inferiori a € 50,00 verranno addebitati oneri di segreteria pari alla cifra necessaria a raggiungere la cifra minima di € 50,00 a fattura.

### **4. CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO**

Se non diversamente concordato, il campione da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente, tramite suo incaricato o tramite corriere; in questo caso il trasporto si intende sotto responsabilità del Cliente stesso.

Nel caso fosse richiesto il ritiro del materiale presso la sede del Cliente (o presso altro luogo concordato), il servizio potrà essere fornito tramite personale del laboratorio oppure tramite uso di corriere convenzionato.

Il servizio di trasporto costituisce prestazione accessoria: il costo ed eventuali condizioni particolari di trasporto sono concordate tra le parti ed indicate sul contratto.

Nel caso il ritiro sia effettuato dal laboratorio, si garantisce che il trasporto avvenga secondo condizioni indicate alla suddetta procedura operativa, tali da assicurare la corretta conservazione delle caratteristiche chimico-fisiche e microbiologiche del campione.



## **5. CAMPIONAMENTI E PRELIEVI**

Si prega di contattare il laboratorio per avere informazioni sul campionamento ed il trasporto prima di prelevare il campione.

Il materiale necessario all'effettuazione dei campionamenti/prelievi (spugnette, tamponi, soluzioni sterili, contenitori sterili, ecc...) può essere richiesto e ritirato presso il laboratorio.

Il servizio di campionamento costituisce prestazione accessoria: il costo ed eventuali condizioni particolari di campionamento sono concordate tra le parti ed indicate sul contratto; inoltre, le date del campionamento devono essere preventivamente stabilite con il Responsabile di Settore.

## **6. ACCETTAZIONE E DATA INIZIO ANALISI**

All'arrivo del campione presso il laboratorio la sua accettazione dipende dall'esito dei controlli.

I controlli prevedono la misura della temperatura, per gli alimenti deperibili, la tipologia del contenitore, l'integrità del contenitore e del campione e la quantità del campione.

Nel caso in cui il campione non superi i controlli in accettazione, il Cliente, tramite consenso scritto, può autorizzare comunque le analisi.

In tal caso sul Rapporto di Prova verranno registrate le condizioni anomale di ricevimento.

Il campione può essere accettato se risulta prelevato e trasportato in conformità alle prescrizioni riportate nella istruzione operativa dedicata.

Nel caso il Cliente voglia assistere direttamente o tramite un rappresentante all'esecuzione delle prove ne deve fare richiesta al Responsabile del Laboratorio così da concordare una data di esecuzione delle prove di interesse e da assicurarsi che il Cliente sia accompagnato all'interno dei locali di prova da personale autorizzato. Il Cliente ha come interlocutore principale il Direttore o suo delegato e non può interagire direttamente con il personale addetto all'esecuzione delle prove.

## **7. TEMPI DI RISPOSTA- FINE ANALISI**

La tempistica di esecuzione delle prove si intende a partire dall'arrivo dei campioni in Laboratorio.

In via indicativa i risultati delle prove saranno a disposizione del Cliente entro i termini di seguito riportati:

### Prove chimico/fisiche:

Acque reflue	7 giorni lavorativi
Acque potabili	7 giorni lavorativi
Fiale/filtri ambienti di lavoro	7 giorni lavorativi
Rifiuti/Terreni	15 giorni lavorativi
Emissioni in atmosfera	12 giorni lavorativi
Alimenti	15 giorni lavorativi
Cosmetici	10 giorni lavorativi

### Prove microbiologiche:

Tamponi	5 giorni lavorativi
Acque	7 giorni lavorativi
Legionella	13 giorni lavorativi
Rifiuti/Terreni	7 giorni lavorativi
Alimenti	7 giorni lavorativi
Cosmetici	7 giorni lavorativi



**AEDES S.r.l.**

## **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

**MPG 05-4  
Rev.7  
Del 15.04.2022  
Pagina 3 di 4**

Le relazioni, in modo indicativo, saranno a disposizione del Cliente entro 10 giorni lavorativi dal termine dell'analisi ove applicabile.

In caso di richieste non chiare, il tempo è calcolato a partire dal momento in cui sono definite le prove da effettuare.

I tempi effettivi di consegna dei rapporti di prova possono essere richiesti al referente commerciale al momento dell'accettazione dell'offerta.

### **8. CONSERVAZIONE E SMALTIMENTO DEI CAMPIONI**

Dal momento del ricevimento del campione, il Laboratorio garantisce la sua corretta conservazione secondo modalità atte a preservarne le caratteristiche chimico-fisiche e microbiologiche. In particolare, gli alimenti deperibili e le acque verranno conservati a temperatura controllata, gli alimenti non deperibili a temperatura ambiente. Altre tipologie di campioni verranno conservati secondo le prescrizioni dei metodi di campionamento/trasporto e conservazione ufficiali e di riferimento del laboratorio.

Il residuo dei campioni, qualora la tipologia di analisi lo consenta, viene mantenuto presso il laboratorio per un periodo di 10 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova.

Campioni di materiali facilmente deperibili vengono smaltiti dopo l'emissione del Rapporto di Prova (acque effluenti, prodotti alimentari).

Superato il periodo di conservazione di 10 giorni, i campioni saranno restituiti al Cliente.

Previa richiesta scritta da parte del Cliente, i campioni potranno essere smaltiti dal Laboratorio.

Il servizio di smaltimento costituisce prestazione accessoria: il costo ed eventuali condizioni particolari di smaltimento sono concordate tra le parti ed indicate sul contratto.

### **9. EMISSIONE RAPPORTI DI PROVA**

Ultimate le prove di laboratorio viene redatto il Rapporto di Prova che è trasmesso via e-mail al recapito indicato dal Cliente.

Su richiesta del Cliente potranno essere effettuate copie conformi dei rapporti di prova.

I risultati delle prove si riferiscono unicamente ai materiali esaminati ed il Rapporto di Prova non ha validità di approvazione o certificazione del campione.

I Rapporti di Prova sono conformi a quanto previsto dalle norme nazionali vigenti e sono firmati dal Responsabile del Laboratorio Dott.ssa Marina Icovi iscritta all'albo professionale dei Chimici.

### **10. CONSERVAZIONE RAPPORTI DI PROVA E REGISTRAZIONI TECNICHE RELATIVE**

I rapporti di prova e le registrazioni tecniche relative alle prove oggetto del contratto sono conservate per un tempo pari a 4 anni e sono disponibili previa richiesta scritta all'indirizzo mail: [qualita@aedes.info](mailto:qualita@aedes.info).

### **11. METODI DI PROVA**

Per l'esecuzione delle determinazioni analitiche nonché degli eventuali interventi di campionamento, vengono adottate metodiche nazionali ed internazionali (quali: CNR/IRSA, ASTM, NIOSH, OSHA, UNICHIM, UNI-ISO, APHA, Rapp Istisan) e metodi interni compatibili per rilevamento, precisione e accuratezza ai metodi di riferimento indicati nella normativa ufficiale.

### **12. REGOLA DECISIONALE**

Se non richiesto in modo esplicito dal metodo, dalla normativa vigente o dal cliente, la Aedes



**AEDES S.r.l.**

## **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

**MPG 05-4**  
**Rev.7**  
**Del 15.04.2022**  
**Pagina 4 di 4**

esprime il giudizio di conformità riferendosi al dato tal quale, attribuendo lo stesso peso all'incertezza in positivo e in negativo

Tale approccio (regola binaria) fornisce un rischio massimo pari al 50%: il livello di probabilità che la decisione sia corretta o errata è lo stesso (JCGM 106:2012; ILAC G8:09/2019).

Qualora il cliente desideri una regola decisionale diversa è possibile concordarla con il laboratorio.

### **13. RECLAMI**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere effettuato in forma scritta all'indirizzo mail: [qualita@aedes.info](mailto:qualita@aedes.info).

È disponibile, su richiesta scritta, da parte di qualsiasi parte interessata, una descrizione del processo di trattamento dei reclami.

### **14. TUTELA DELLA PRIVACY**

In ottemperanza a quanto disposto con il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e con D.lgs.30.06.2003, n. 196 (Codice in materia in protezione dei dati personali), come modificato dal D.lgs. 10.08.2018, n. 101, il laboratorio informa che i dati personali riguardanti il Cliente saranno utilizzati ai soli fini dell'attività relativa al contratto di fornitura dei servizi concordati.

In qualunque momento il Cliente potrà esercitare, per la propria tutela, i diritti previsti ai sensi della normativa vigente; si allega nota informativa, che si intende approvata all'accettazione del contratto. Trattandosi generalmente di dati non sensibili, la manifestazione del consenso può essere espressa anche oralmente.

#### **14.1 CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_,

acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi della normativa vigente in materia:

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella presente informativa

esprimo il consenso

nego il consenso

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa

esprimo il consenso

nego il consenso

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(la forma scritta è necessaria solo per il consenso al trattamento dei dati sensibili)